

Strategia 2023- 2025, **luonnos**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Hyvinvointialueen strategia

Sisältö

1. Asukkaiden hyvinvointi strategian keskiössä
2. Tietoa asukkaiden palvelutarpeista ja toimintaympäristöstä
3. Yhteinen tahtotila ja arvot
- 4. Hyvinvointialueen strategiset painopisteet, tavoitteet ja avainmittarit**
5. Seuranta ja arviointi

Sisältöä vielä tarinallistetaan ennen julkaisua

Asukkaiden hyvinvointi strategian keskiössä

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen lakisääteisiä tehtäviä ovat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestäminen.

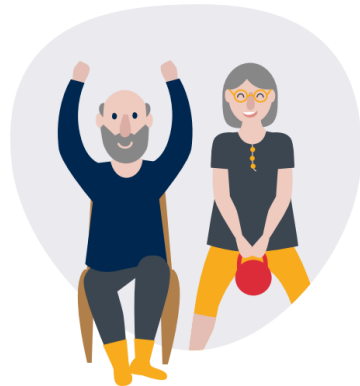
STRATEGIAN TUOTTAMA ARVO ASUKKAILLE KESKI-UUDELLAMAALLA



Asukkaiden hyvinvointi, terveys ja turvallisuus paranevat



Palvelujen vaikuttavuus ja laatu kasvavat



Keski-Uudenmaan
hyvinvointialue

Strategian ytimessä ovat tyytyväiset asukkaat ja henkilöstö, rohkea uudistuminen, tutkitusti vaikuttavat palvelut sekä **kestävä talous**.

Strategiaa on valmisteltu laajassa yhteistyössä alueen asukkaiden, päättäjien, henkilöstön ja sidosryhmien kanssa. Strategia kuvaa hyvinvointialueen visiota eli tahtotilaa, arvoja sekä keinoja tahtotilan saavuttamiseksi.

Strategian täydentävänä osana on pelastustoimen palvelutasopäätös, joka ohjaa pelastuslaitoksen toimintaa. Palvelutasopäätöksessä on otettava huomioon kansallisesti merkittävät riskit, selvitettävä alueella esiintyvät uhkat ja riskit sekä määriteltävä toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden taso.

Toisena strategiaa täydentävä osana on sosiaali- ja terveystalouden palvelustrategia. Strategiat laaditaan erillisinä asiakirjoina siten, että niistä muodostuu selkeä ja ehyt strategista johtamista, poliittista ohjausta ja kehittämistyötä ohjaava kokonaisuus.

Strategisten tavoitteiden toimeenpano tarkennetaan erillisissä ohjelmissa ja suunnitelmissa.

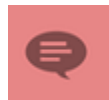
Muutosehdotukset punaisella

Tietoa asukkaiden palvelutarpeista ja toimintaympäristöstä

Vallitsevat megatrendit ja ilmiöt vaikuttavat voimakkaasti kuluvalle vuosikymmenellä hyvinvointialueen toimintaan.

Muutosvirtojen vaikutukset näkyvät kaikilla tasoilla: paikallisesti, kansallisesti sekä globaalisti.

Koska muutos on väistämätöntä, tulee strategian pystyä vastaamaan arkeemme ja toimintatapoihimme vaikuttaviin uhkiin ja mahdollisuuksiin.



Osallisuuden ja vaikuttamisen keinot monipuolistuvat



Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ennaltaehkäisevä merkitys kasvaa



Alueen kasvava väestö ikääntyy voimakkaasti



Älykäs teknologia yhä vahvemmin osana arkea ja toimintaa



Rahoituksen kiristyminen ja palvelutarpeen kasvu haastavat



Henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden haasteet jatkuvat



Nopeat muutokset ja kompleksisuus vaikeuttavat ennakkointia



Verkosto-osaaminen mahdollistaa yhteistyön tiivistämistä ja onnistumista

Tietoa asukkaiden palvelutarpeista ja toimintaympäristöstä

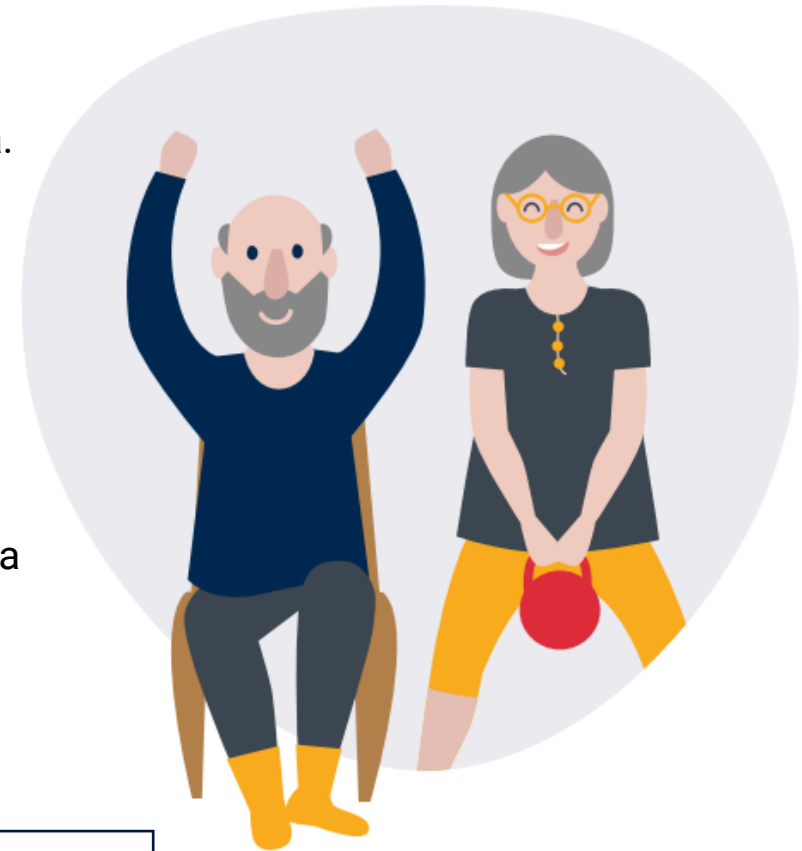
Keski-Uudellamaalla väestömäärä kasvaa ja väestö on **valtakunnallisessa vertailussa** hyvinvoivaa sekä hyvin toimeentulevaa. Alueen 75 vuotta täyttäneiden määrä kasvaa väestöennusteen mukaan vuoteen 2030 mennessä Suomen hyvinvointialueista suhteellisesti eniten.

Hyvinvointialueen väestön palvelutarve on keskimääräistä pienempi, mutta alueen tarvevakioidut sosiaali- ja terveystalvelujen kustannukset ovat kasvaneet.

Keski-Uudenmaan kuntien välillä on nähtävissä eroja esim. elintavoissa ja psyykkisessä kuormittuneisuudessa sekä lääkärin vastaanottopalveluiden saannissa.

Asukkaat näkevät tärkeimpinä kehittämiskohteina oikea-aikaisen avun saamisen, riittävään ja hyvinvoivaan henkilöstöön sekä palvelujen sujuvuuteen panostamisen.

Hyvinvointialueen rahoitus tulee valtiolta asukaskohtaisen rahoituksen laskiessa vähitellen vuosina 2024-2029. Vertailtaessa eri hyvinvointialueiden rahoitusta on Uudenmaan hyvinvointialueiden asukaskohtainen rahoitus alhaisemmasta päästä.



Tahtotila: Millainen hyvinvointialue haluamme olla?

Meillä on tyytyväiset asukkaat ja työntekijät

Toimintamme ytimessä on asukkaiden hyvinvointi, jota toteutamme palvelulupauksemme Saan laadukasta palvelua tarpeideni mukaisesti kautta.

Henkilöstömme hyvinvointi ja ammattitaito ovat onnistumisemme edellytyksiä. Haluamme olla työpaikka, josta on helppo puhua hyvää! Hyödynnämme valmentavaa johtamista ja **yhteisöohjautuvuutta**.

Meidät tunnetaan rohkeina uudistajina/ **modernina toimijana**

Haluamme, että meidät tunnetaan rohkeina uudistajina/**modernina toimijana**. Kehitämme ja uudistamme toimintamalleja yhdessä asiakkaiden ja yhteistyökumppanien kanssa.

Asukkaiden palaute onkin meille ensiarvoisen tärkeää, jotta voimme **jatkuvasti parantaa** palvelujamme ja innovoida uutta.

Tarjoamme tutkitusti vaikuttavimmat/**vaikuttavat** palvelut

Ymmärrämme Keski-Uudenmaan asukkaiden tarpeita ja tuomme tiedon osaksi ammattilaisten arkea.

Tiedolla johtamisen keinoin pyrimme löytämään asiakkaillemme parhaiten sopivat ja vaikuttavimmat ratkaisut.

Arvot – toimintaamme ohjaavat periaatteet

Ihmislähtöisyys



Ihmislähtöisyys on punainen lanka kaikessa toiminnassamme. Kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti arvokkaina ja ammattitaidolla. Toimimme luottamuksen arvoisesti.

Yhteistyö



Yhdessä tekeminen on voimavaramme, jolla saavutamme tavoitteemme. Kannustamme asukkaita ja yhteistyökumppaneita osallistumaan ja vaikuttamaan.

Vaikuttavuus



Pyrimme jatkuvasti parantamaan ja kehittämään toimintaamme lisätäksemme palvelujemme vaikuttavuutta. Olemme rohkeita uudistajia asiakkaidemme tarpeet ymmärtäen.

Strategiset painopisteet, tavoitteet ja mittarit 2023-2025

STRATEGISET PAINOPISTEET JA TAVOITTEET 2023-2025

TAHTOTILAMME HYVINVOINTIALUEENA 2030



Jokainen on tärkeä

Parannamme asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta monimuotoisessa yhteistyössä

Hyvinvoiva ja kyvykäs henkilöstö toimii yhteisöohjautuvasti vetovoimaisessa työpaikassa



Yhdessä onnistuen



Vaikuttava uudistuminen/ **Kestävä talous**



Panostamme palvelujen vaikuttavuuteen, laatuun ja saatavuuteen kustannustehokkaasti

Innovoimme/**Uudistamme** ja vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä varhaisen tuen toimintamalleja yhdessä laajan kumppani-verkostomme kanssa



Arvostettu kumppani

ARVOMME

Ihmislähtöisyys – Yhteistyö – Vaikuttavuus

Keski-Uudenmaan
hyvinvointialue

Muutosehdotukset punaisella

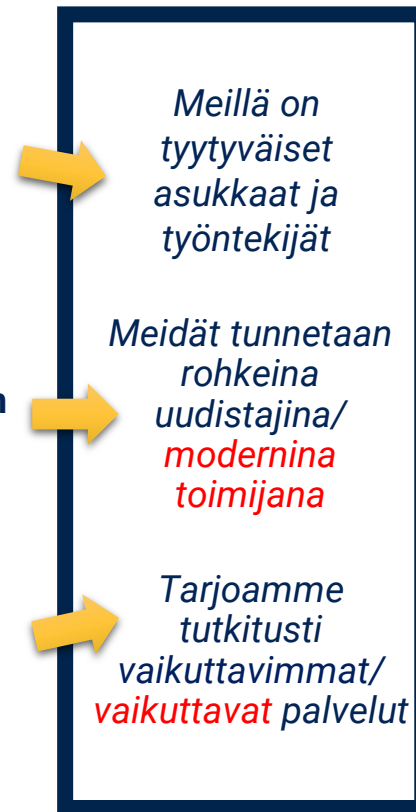
Yhteisö- ohjautuvuus




Jatkuva parantaminen



Tiedolla johtaminen



STRATEGIAN SEURANTA JA ARVIOINTI

- Asetettujen mittareiden kautta, palvelustrategian ja toimenpidesuunnitelmien tavoitemittareilla täydennettynä tarvittavilta osin
 - Toteumien julkaisu netissä
- 

Hyvinvointialueen strategia mittarit

Palaute

Elämänlaadun hyväksi tuntevien osuus, voiko hyvinvointialue vaikuttaa globaaliin tilanteeseen, joka vaikuttaa koettuun hyvinvointiin

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja sote- palvelut eivät yksistään kykene selittämään elämänlaatua. Silti on tärkeä mitata koko alueen väestön hyvinvointia, ei pelkästään jo hyvinvointialueen palvelujen piirissä olevien, jotta hyvinvointi ja terveyserot ovat seurannassa ja jotta niihin pyritään hyvinvointialueen toimenpitein vaikuttamaan tiiviillä yhteistyöllä mm. kuntien kanssa.

Indikaattori liittyy valtakunnalliseen Yhdenvertaiset mahdollisuudet hyvinvointiin -teemaan, jossa tavoitellaan eriarvoisuuden kaventumista terveydessä ja halutaan taata kaikille yhdenvertaiset ja tarvittavat palvelut. Mm. Koronalla oli valtakunnallisesti elämänlaatunsa hyväksi tuntevien osuuteen laskeva vaikutus.

Hyvinvointialueen strategia mittarit

Palaute

Konkreettisia mittareita: vasteaika? Aika ensimmäisestä yhteydenotosta hoitopäätöseen. Tai: kuinka pitkään hoito kestää? Oppilashuolto? Syrjäytyneet nuoret? Asukaskohtaiset kustannukset?
Työhyvinvointia voidaan ja tulee mitata monipuolisesti

Palvelustrategia mittareissa on Palveluun pääsy aika = ensimmäisestä yhteyden otosta (hoitoon) palveluun pääsyyn. Eli sisältyy strategiakokonaisuuden mittaristoon.

Muut yksityiskohtaisemmat mittarit sisällytetään toimenpidesuunnitelma- ja palvelutasoisiksi mittareiksi, esim. takaisinsoittoaika terveyspalveluissa tai sairauspoissaolojen kehitys HR-toimenpidesuunnitelmassa. Näitä tullaan hyödyntämään täydentävinä mittareina strategian seurannassa tarpeen mukaan. Itse strategiakokonaisuuteen on pyritty sisällyttämään tarkoituksenmukainen määrä kokoavia mittareita.

SUUNTA, PAINOPISTE JA TAVOITTEET

HVA TA2023 -

HVA Strategia

Koko väestön kattava lähestymistapa ASUKAS
⇒ Hyvinvointi
⇒ M1: Elämänlaatu nsä hyväksi tuntevien osuus
⇒ M2: Asiakas-kokemus
⇒ M3: Hyvinvointialueen kustannus-kehitys vastaa valtion-rahoitusta

Palvelustrategia

M: Sairastavuus indeksi
M: Palveluun pääsy toteutuu tavoiteajassa
M: Tilikaudentulos on TAN mukainen

STRATEGISTEN TAVOITTEIDEN TOIMEENPANO

TA2023 – käyttösuunnitelmat (PA, konserni)

Toimenpidesuunnitelmat ja hankekokonaisuudet

ASIAKAS
Esim. Liikunnan lisäämistä ja lihavuuden vähentämistä tukevat toimenpiteet (nuorilla esim.)

Esim. Asiakasohjauksen ja lähipalvelujen kehittäminen

Esim. Tehostetaan hankintoja (TTKK tmp 20)

M: Liikunnan lisäämisen tavoitemittari

M: Asiakassegmentti-kohtainen palveluun pääsyaika

M: Nettosäästö hankinnat

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue